

**BERMEOKO UDALEKO TELEKOMUNIKAZIO ZERBITZUA KONTRATATZEKO  
BALDINTZA TEKNIKOEN ORRIA.****1.- KONTRATUAREN HELBURUA**

Bermeoko Udalari telekomunikazio zerbitzua ematea da kontratu honen helburu edo xedea. Zerbitzu honen barruan sartuko dira oinarritzko telefonia, telefonia mugikorra, telefonia mota bien uztarketa, internetera sarbidea, mezu laburren (MLZ) zerbitzua, terminal mugikorretatik multimedia mezuak (MMZ) eta lineen, terminal mugikorren, telefonogunearen eta ematen den zerbitzuari lotutako tresneriaren mantentzelanak.

Kontratu honek osorik hartzen ditu zerbitzu mota biak eta beraz euron erakunde esleipenduna I eta II. Eranskinetako kokapenetan prestazioa osorik ematera derrigortuz.

Telefonia mugikorra gero eta hedatuagoa dagoenez eta sare finkoarekin gero eta uztartuago, telefonia mota bien uztarketa eskatu da lehiaketan, batez ere, tarifa aldetik begiratuta.

Terminal mugikorren eta emandako zerbitzuei lotutako telefonogunearen mantentze lana bete beharko du adjudikaziodunak, baita telefono lineena eta esleipen honen barruan sartzen diren terminal eta udal dependenzia ere. Arduratu beharko da baita,

I. Eranskinean agertzen diren eraikinetan zuntz optiko bitartez elkartzen den sarea mantentzeaz.

Goian aipatutako zerbitzu bakoitzari buruzko zertzeladak emango dira orri hauetan, zehatzago eta zabalago.

**2.- KONTRATATZEKO BALDINTZA OROKORRAK**

Esleipendunaren ardura izango da instalazioa ondo egitea eta horniduren funtzionamendu ona, UIT (ITU), CCIR arauekin eta baldintza-agiri honetako eskakizun zehatzen arabera.

Garraioa zein doikuntzarako, instalaziorako, neurtzea ekipoetarako, aseguruetarako... behar den material guztia kontratistaren kontura izango dira. Horrela, azken instalazio zuzena egiteko, martxan ipintzeko eta onarpen probetarako behar diren zerbitzuak, materialak eta ekipoak eduki beharko dituzte eskaintza guztiek.

Era berean, eta orri honetako dagokion atalean esaten den moduan, kontratistak hobe kuntzaren bat jasoko balu eskaintzan, horren betekizuna bere kontura joango litzateke.

**2.1. Hornidura eta instalazioa.**

Hornidura eta instalazio baldintzak honako hauek izango dira:

**2.1.1. Lanen koordinazio eta kokapena**

- Lehiaketa honetako materialaren hornidura Bermeoko Udalak adierazitako lekuetan egingo da.



- ❑ Bermeoko Udaleko teknikari arduradunak zentroetan sartzeko baimena emango diete esleipena duen enpresako beharginei.
- ❑ Baldintza teknikoaren orri honetan eta lanak hasi aurretik Bermeoko Udalaren ordezkari baten eta adjudikaziodunak aukeratzeko duen langilearen artean egin beharreko zuinketan adierazitakoa betez burutuko dira instalazioak eta gainerako lan guztiak.
- ❑ Bermeoko Udalak, dagokion jakinarazpenaren bidez, lanen hasiera adieraziko du, kontratistak hornidura egin dezan,

### 2.1.2. Barruko kableak jartzea

- ❑ Ekipoak eta kableak Bermeoko Udalaren eta esleipendunaren artean aurretiaz egin beharreko zuinketan adierazitako lekuetan instalatuko dira.
- ❑ Erabiliko diren kable guztiak ondo eutsita egon beharko dira, erretilu metalikoekin, rejillekin edo hormetako edo ekipoen gainean ipiniriko kanaleten bidez, inola ere ez da onartuko lurrazaren gainean jarritako kablerik. Kableak ondo identifikatuta egon behar dira.
- ❑ Beharrak segurtasuneko eta higieneko oinarritzko arauak kontuan hartuta egingo dira, eta instalazioak, gutxienez, topatu ziran momentuan zeuden garbitasun egoera bereberetan utzi beharko dira.

### 2.1.3. Kutxa terminalen panelazioa eta kokapena

- ❑ Bermeoko Udalak zehazki hori agindu duelako izan ezik, **banatzaileak eta ekipamendu aktiboa**, udalak, bere eraikin bakoitzean dauzkan komunikazioetarako arasetan jarri beharko dituzte.
- ❑ **Elkar konektatzeko kaxek, terminalek edo sarearen bukaera puntuek**, honako baldintza hauek bete beharko dituzte:
  - Gaur egun martxan dagoen operadoreak elementu hauek izanez gero, elkar konektatzeko puntu berri horiek daudenen ondoan jarri beharko dira.
  - Terminalen kaxa bat baino gehiago egonez gero, guztiak bildu beharko lirateke elementu anizkoitzetan.

Adjudikaziodunaren sare-amaiera elementu guztiek izango dituzte beraien ebakitze eta proba puntuak. Ez baleude, adjudikaziodunaren kontura izango litzateke linea jartzea lehenen daukan terminal-kaxaraino edo dagokion telefonogunearaino.

## 2.2. Baliabideak.

Eskaintako hornidura guztiak instalatzeko beharrezkoak liratekeen tresna, aparatu, neurtzeko ekipo, segurtasun material, ibilgailu, langileria aditu eta baita prestakuntza eta eskarmentu nahikoa izango du kontratistak.

## 2.3. Esleipendunaren jardueraren gainbegiratzea

Bermeoko Udaleko teknikariek zuzenduko dute lana. Eurak izango dira adjudikaziodunak hitzartutako konpromiso guztiak era egokian betetzen direla gainbegiratuko dutenak eta lanak koordinatuko dituztenak, bai aritze aldetik eta baita tekniko aldetik ere. Aldi berean, kontratistak arduradun bat aukeratu du bere enpresa barruan. Bermeoko Udaleko teknikari arduradunak eskuduntzarik zabalena edukiko ditu, eta haren aginduak eta jarraibideak berehala bete beharko dira.

Bermeoko Udalak kontrolerako ezartzen dituen baldintzak guztiak derrigor bete beharko ditu esleipendunak.



Zerbitzuen garapenari buruz sortzen diren desadostasunak ordezkari mailarik gorenenean ebazteko dira. Bermeoko Udalak, edozein momentutan (esleipena egin baino arinago edo ostean, zein beharrak egiten diren bitartean) bestelako edozein agiri osagarri eskatzeko ahalmena izango du. Agiri horiek enpresa esleipendunak aurkeztu dituen datuak egiaztatzeko izango dira, bai enpresari berari buruzkoak, bai enpresak proposatutako beharginei buruzkoak.

#### **2.4. Segurtasuna eta osasuna**

Enpresa esleipendunak **Laneko Arriskuen Prebentziorako Plana** eduki beharko du (abenduaren 12ko 54/2003 Legeak aldatu zuen Laneko Arriskuen Prebentziorako azaroaren 8ko 31/1995 Legeko 16. artikulua).

Enpresa esleipendunak azaroaren 8ko 31/1995 Legean aurreikusitako prebentziorako betebeharrak orokorra osatzen duten neurriak ezarri beharko ditu, prebentzio ekintzaren printzipio orokorren arabera.

Laneko Arriskuen Prebentziorako Legeko 24. artikulua xedatzen duen bezala, enpresaburu nagusiak beraren jarduerari dagozkion eta beraren beharlekuan egiten diren obretako edota zerbitzuetako enpresa kontratistek eta azpi-kontratistek prebentzio arautegia betetzen dutela zaintzeko betebeharra dauka.

Enpresa esleipendunak, beraz, urtarrilaren 30eko 171/2004 Errege Dekretuko 10.2 artikuluan ezarritako neurriak aplikatu beharko ditu. Hauxe dio ikuskatzeko betebeharraren inguruan "Beharlekuan jarduera hasi baino arinago, kontratatutako obretarako eta zerbitzuetarako arriskuen ebaluazioa eta prebentzio jardueraren planifikazioa egin dutela idatziz egiaztatzeko eskatuko die enpresaburu nagusiak kontratistei eta azpi-kontratistei". Eta 10.2 artikulua bigarren paragrafoak hauxe ezartzen du: *"era berean, beharlekuan behar egingo duten pertsonen informazioa eta heziketa emateko daukaten obligazioa bete dutela idatziz egiaztatzen diren enpresaburuak enpresa horiei"*.

Enpresa esleipendunak, zerbitzua hasi baino arinago, beharlekuan lan egingo duten beharginen zerrenda aurkeztuko du, eta enpresa esleipenduneko prebentzio arduraduna ere izendatuko du.

Edozein kasutan ere, baldintza agiri administratiboetako I. eranskinean jasotako dokumentazioa aurkeztu beharko du.

#### **2.5. Sekretua eta konfidentzialtasuna.**

Kontratistaren beharginek Bermeoko Udalak ezarritako konfidentzialtasun arauak eta bere zentroetara sartzeko kontrol arauak zeintzuk diren jakin eta errespetatu egin beharko ditu.

Kontratistak, era berean, kontratuaren ondorioz esku artean erabiliko dituen **Copyrightari, jabetza intelektualari eta sailkatutako dokumentazioari edo hedapen murriztutako dokumentazioari** buruzko indarreko arauak bete beharko ditu.

Kontratuak horretarako aukera ematen diolako, ezagutzen dituen datuen konfidentzialtasun osoa gordetzera behartuta geratuko da adjudikazioduna, batez ere, datu pertsonalak direnean. Honako lege, dekretu eta erregelamenduek xedatutakoa ere bete beharko du nahita nahiez:

- Abenduaren 13ko 15/1999 **Datu Pertsonalen Babesari buruzko Lege Organikoa.**
- 2/2004 **Euskal Legea**, otsailaren 25ekoa, **Datu Pertsonalen Fitzategiei** eta Datuak Babesteko Euskal Bulegoa sortzeari buruzkoa.



- Datu Pertsonalak Babesteari buruzko Erregelamendua (Abenduaren 21eko 1720/2007 Errege Dekretua).
- Uztailaren 11ko **34/2002 Legea**, Informazio Gizartearen eta Merkataritza Elektronikoen Zerbitzuei buruzkoa.

## **2.6. Dokumentazioa.**

Hemen deskribatutako dokumentazioaren kopia oso bi eman beharko dizkio hornitzaileak Bermeoko Udalari.

Kopia osotzat hartzen da, karpeta barruan paperean eta Office 2007arekin bat datorren euskarri informatikoan dagoena.

Kontratistaren hartu-eman guztiak, administrazioarekin zein erabiltzaileekin, euskaraz egingo dira. Era berean, bide publikoan zein udal eraikinetan ipini beharreko seinaleak, kartelak edo antzekoak euskaraz izan beharko dira.

Edozein kasutan, zorrotz bete beharko da Euskerearen Normalkuntzarako udal Ordenantzea.

### **2.6.1. Dokumentazioa mantentzea**

Bermeoko Udalak instalazioei, ekipoei, moduluei eta elementu osagarriei buruz daukan dokumentazio tekniko guztia emango du.

Adjudikaziodunak dokumentazio hori ondo gordeta eta erabilera egoera egokian izan beharko du. Emandako dokumentazio hori Bermeoko Udalaren jabetzakoa izango da.

Eskuragarri dagoen dokumentazioa ez bada nahikoa, esleipendunaren ardura izango da beraren zereginak bete ahal izateko behar duen eta Bermeoko Udalak ez daukan dokumentazioa lortzea.

Esleipendunak erregistro bat ezarriko du planoetarako, eskuliburuetarako eta eskura daukan zerbitzuen eta instalazioen agirietarako, eta eguneratuta edukiko du.

Konponketa edo ordezkatzeko baten ondorioz, emandako dokumentazio teknikoak ez balu ekipoen benetako egoera islatuko, esleipendunak behar diren dokumentuak eguneratzeko beharrezana edukiko du, izan ere, dokumentazio teknikoa uneoro etorri behar da bat egoerarekin.

Kontratua amaitzean, esleipendunak dokumentazio guztia itzuli beharko deus Bermeoko Udalari, bai orijinala bai eguneratutakoa.

## **2.Langileen hizkuntza gaitasuna**

Lan lekuan zerbitzua emango duen langile orok (materiala hornituko dutenek zein instalazioak eta jarduerak abian jartzeko ardura dutenek zein terminal mugikor eta zentralitaren mantenua egiteko ardura dutenek) esleipen honen xedea den lana euskaraz egiteko gaitasuna izan beharko du, ahoz zein idatziz.

## **3. KONTRATUAREN HEDADURA**

Eginbeharreko lanekin bete behar diren eskakizun, baldintza teknikoak eta berauen hedadura jasoko dira atal honetan.



### 3.1. Telefonía finkoaren zerbitzua

Bermeoko Udalean dagoen telefonía finkoaren zerbitzua, zentralizatutako IP telefonía sistema bat da, Alcatel OmniPCX Enterprise telefonogune bakarrak eta 30 kanaldun primario batek kudeatutakoa. Sistema hau, alde batetik, Ertzilla kaleko 6-8 eraikinean zentralizatuta dagoen modu bakarrek zuntz optiko sare baten gainean inplementatuta dago eta I. Eranskinean azaltzen diren zentroak elkartzen ditu. Beste aldetik, VPN (NetLan) bidea dauka II. Eranskinean agertzen diren zentroak elkartzeko. Hurrengo ataletan zehazten dira linea finkoetako kontratuaren hedaduraren oinarria izango diren ezaugarriak.

Esleipendunak dagoen zerbitzua bermatu beharko du da gutxienez 30 kanal sare publikora ateraz eta udaleko zuntz optikoko sarera lotu gabe dauden eraikinekin elkarlotuz. (II. ERANSKINA)

#### 3.1.1. Zerbitzuen dimentsioa eta izaera

Ondorengo taulan kokapen bakoitzean gaur egun kontratatuta dauden kanalak zehazten dira. Eskaintzen diren zerbitzuen dimentsio egokia erakustea da taula honen helburua. Plegu hauetan onartu nahi da, hemen azaldutako ahalmenak gaur egungo beharrezanez dagozkiela eta etorkizunean zabal daitezkeela.

Dauden lotuneen kokapena, kopurua eta izaera adierazten da taula honetan:

Eraikina	Izaera eta lotune kopurua	Dimentsioak
ATB Saila eta Berh@z	Linea primario bat 30 kanal analogikorekin	Sarrera horrek udaleko telefono finkoko egitura osoari ematen dio zerbitzua. 9 IP luzapen eta 4059 operadore kotsola bi.
Ekonomia, Urigintza, Zerbitzu eta Udaltzaingoa sailak	5 linea analogiko + 4 linea RDSI (092 zerbitzua)	25 IP luzapen
Gizarte Ongizatea	Linea analogiko 1	16 IP luzapen
Udal azoka, artxiboa, Behargintza eta Udal aparkalekua	3 linea analogiko	11 IP luzapen
Joxe Miel Barandiaran udal liburutegia	3 linea analogiko	7 IP luzapen
Kultur Etxea	3 linea analogiko	26 IP luzapen
Jose Antonio Egia musika eskola	Linea analogiko 1	2 IP luzapen
Beruala	2 linea analogiko	8 IP luzapen
Lanbide Hastapena eta Herri Babesa	2 linea analogiko	2 IP luzapen
Landabaso biltegia		1 IP luzapen
Sancti Spiritus zaharren egoitza	4 linea analogiko	13 IP luzapen
Kirol patronatua	3 linea analogiko	6 IP luzapen
Bake Epaitegia	Linea analogiko 1	5 IP luzapen



S. Frantzisko h.eskolak	Linea analogiko 1	
Villa Eustasia		
Erreten lamera		
Haur eskola	Linea analogiko 1	
Euskaigunea	Linea analogiko 1	
Aritzatxuko hondartza	Linea analogiko 1	
Nestor Basterretxea aretoa	Linea analogiko 1	
Kurtzioko igogailua	Linea analogiko 1	
Taxi geltokia	Linea analogiko 1	
Artza frontoia	Linea analogiko 1	
Kabidxe	Linea analogiko 1	
Udaltzainburua		

Taula hau ez da loteslea, orientagarria baizik eta gutxieneko ahalmen batzuk finkatzen ditu.

### 3.1.2. Zenbakien barrutia eta berariazko baldintzak

3.1.1. ataleko taulan agertzen diren eraikin guztietan, bete beharreko gutxieneko baldintza modura gordeko dira gaur egun dauden zenbakiak. Eskaintza dimentsionatu eta baloratzeko asmoarekin funtzionamenduan dauden telefono zenbakien kopuru osoa azaltzen da eta kokapen hauetarako gordeta daudenak:

- 94 617 9100tik 9199ra eta 94 617 0200 barrutiko 101 telefono zenbaki.
- 010 eta 092 zerbitzuak
- Barrutitik kanpoko 46 telefono zenbaki

Zenbaki hauek sare publikora ateratzen diren 30 kanalei lotuta dago, eta baita zerbitzua ematen den kokapen guztien artean banatutako linea analogikoei ere I eta II. ERANSKINAK.

### 3.2. Telefonía mugikorreko zerbitzua.

Gaur egun Bermeoko Udalak 66 linea mugikor ditu, baina kontuan hartu beharko da gero eta linea mugikor gehiago izatearen joera.

Linea mugikor hauei dagokien terminaletatik 20 goi mailakoak dira (iPhone, Samsung S4 eta antzekoak) eta gainontzekoak maila baxuagokoak dira (Samsung Galaxy Core, Samsung Galaxy Ace, Huawei Y5, Aquaris E5 eta antzekoak).

Multimedia mezuak eta erabiltzaile batzuen internet erabilera eta baita dei zehatz batzuk egitea murrizteko mekanismo bat izan beharko dute (erabiltzaile horren zenbakiaren arabera murrizketa)

Eskaintako telefonía mugikorraren sistemako ezaugarri nagusi, orokor eta globalak erantsi beharko dira; egonez gero edo eskatzen badira, telefonía finakoarekin bat egiteko elementuak edo, finkotik mugikorrerako deien kostea gutxitzeko ahalmena erakutsirik.

Udalaren interesagatik zerbitzu bereziak izan behar dituzten mugikorretan zerbitzu horiek gaituko egingo dira (mezu laburrak bidaltzeko zerbitzua, GPRS zerbitzua, interneta, posta elektronikoa, eta abar).



Posible denean, udalak eskatutako terminalek euskaraz konfiguratzeko aukera izango dute; beraz, esleipendunak Bermeoko Udalaren esku jarriko ditu hizkuntzaren alorrean euskara ere baduten terminalak. Horrelakorik ezean, euskara ez edukitzearen hutsunea beteko lukeen programa edo aplikazioren bat balego merkatuan, terminalak programa edo aplikazio horiek ezarrita emango liriateke, beti ere bideragarria balitz.

Era berean, aurreikusten duen idazketari dagokionean, eskatutako terminalen teklatuak euskararako aukera izango du.

### 3.3. Banda zabaleko interneterako sarbideak

Gaur egun Bermeoko Udalak interneterako 17 sarbide ditu, ezaugarri eta erabilera desberdindunekoak. Aipatu egin behar da hauetarik 3k Sare Pribatu Birtuala (NetLan) osatzen dutela eta udalaren telefonia finkoaren zati bat horren gainean implementatuta dago. Udalak kontratatu beharreko gutxieneko konexioen ezaugarriak jarrian zehazten dira.

Sarbide kopuruak	Sarbideen ezaugarriak	Ematen dituen zerbitzuak
1	6 Mbko simetrikoa	Web eta intranet zerbitzarirako sarbidea
1	IP finkoko 150 Mb-ko banda zabala	Zuntz optiko sarerako datuen zerbitzua (150 erabiltzaile)
1	Sare Pribatu Birtuala (RPV) 3 eraikin konektatzeko. Egoitza nagusia Ertzilla 6 eraikinean	Udalaren IP telefonia sarean 3 eraikin sartzea
2	RPVra konektatutako eraikinetan 50 Mb-ko banda zabala	RPVn sartutako eraikinetan datu zerbitzua
3	IP finkoko 150 Mb-ko banda zabala	Udalaren sarera urruneko sarbidea duen banda zabala
9	50 Mb-ko banda zabala	Hainbat zerbitzutarako banda zabala

### 3.4. Mantentze zerbitzua

Mantentze zerbitzuak oinarrizkoak diren baldintza batzuk bete beharko ditu:

- Matxurak konpontzeko ordutegia: Astelehenetik igandera, gutxieneko ordutegia 24 orduetan, 24x7 zerbitzua. Erantzuteko denbora ezin izango da 4 orduetik gorakoa izan.
- Gorabeheretarako, berdin dio zein motatakoak diren, solaskide bakarra egongo da, beti ere kontratu honen barruan badaude eta gutxienez telefonoz, e-postaz eta webgune bidez emateko aukerarekin.

Eskainitako mantentze zerbitzuak ondoko elementu hauek bete beharko ditu:

- Telefonia mugikorrean eskainitako parkea: Adjudikaziodunak eskainitako telefonia mugikor parke osoa hartuko du. Terminal mugikorra ordezkatzeko gabezia epea 48 ordukoa izango da eta matxuratutako, lapurtutako edota galdutako terminalak konpondu edo euren ordezkari beste batzuk jartzea estaliko du, baita matxuratutako edo lapurtutako SIM txartelak ordezkatu edo/eta bikoiztea ere. Era berean, SIMak blokeatzeko zerbitzua ere izan beharko du, Bermeoko Udalak horrela eskatzen badio lapurreta edo galtze kasuetan.



- Esleipendunak eskaintako komunikazio linea eta esteka guztiak mantenduko ditu.
- Internetera sartzeak eragindako gorabehera guztiak kudeatzea eta sarbide kodeak kudeatzeko aukera.
- Udaltzaingoa jarritako Gateway Mediaren Alcatel OmniPCX Enterprise (OXE 9.1) telefonogunearen hardware eta softwarea bertan eta urrundik mantentzea. Berdin, Alcatel OmniSwitch 6800/24 eta OmniStack 6300/24, eta 6500/24 sarearen elektronika guztia, baita, zentroetan jarrita dauden Alcatel IPTouch 4018aren 150 terminalak. Aipatutako elementuen ezaugarriak jarraian zehaztuko dira:

Marka, modeloa eta softwarea	Kokapena	Ezaugarri teknikoak
1 Alcatel OmniPCX Enterprise (OXE 9.1)	ATB SAILA ETA BERHAZ BULEGOA Ertzilla kalea 6-8	Sarbide primario , oinarrizko 4 sarbide RDSI, 8 sarbide analogiko, 16 luzapen analogiko, 150 lizentzia IP terminaletarako, bi operadore kontsola 4059 eta 4645 ahots-mezuak. Omnivista 4760 Kudeaketa-tarifatze programa dauka.
1 Media Gateway	Udaltzaingoa Intxausti 2	4 oinarrizko RDSI sarbide eta 4 kanp. digitalak.
150 Alcatel IP Touch 4018	IP telefonia sarean sartutako eraikin guztietan.	
1 OnmiSwitch 6824 4 OnmiSwitch 6400 8 OnmiStack 6300	IP telefonia sarean sartutako eraikin guztietan.	Udalerrian zabalduko multimodo zuntz optikoko sarea osatzen duen sareko elektronikoa.

Era berean zerbitzuko ohiko lanekin lotutako konfigurazio- aldaketak ere estaliko ditu.

### 3.5. Zerbitzu osagarriak

Esleipendunak, plegu hauetan jasotako zerbitzuez gain, ondokoak eskaini beharko ditu:

#### 3.5.1. Cloud zerbitzuak. Urrutiko Back up-a

Esleipendun enpresak, LOPD beteta ziurtasuna eta informazioa modu ziurrean kudeatzea bermatuko duen Cloud zerbitzuak eman beharko ditu. Horrela ba, zerbitzarien “backup”a eta udalaren datuak ostatzeko biltegitratze zerbitzua izango du, gutxienez 2 TBko edukiera izango duena.

1,3 TBtako edukiera izango duen hasierako “backup” osoa egingo da eta hortik aurrera 120 GB inguru izango duen asteroko “backup” bereizgarriak egingo dira.

#### 3.5.2. Kudeatutako firewall-a





Gaur egungo araudiak betez eguneratutako eta egokia den firewall zerbitzua, egoitza nagusia Ertzilla 6–8n duen zuntz optikoko sarearen datuen zerbitzurako kudeatuta.

Zerbitzua ematen duenak kudeatzen du firewall-a, baina udalak izendatutako langileek administratuko dute oso osorik eta bere beharrianetara konfiguratzen aukera izango du (erregelak, portuak, VPN, edukien kudeaketa, eta abar...).

### 3.6. Eskaini beharreko zerbitzuaren hobekuntzak

Eskaintzaileek pleguei hobekuntza desberdinak egin ahal izango dizkiete eta eskaintako prezioak igoerarik gabe emango lirarteke. Ondoko arloak bereziki baloratuko dira:

- Cloud plataformen bitartez, Office 365 edo antzekoak, ekoizpena, komunikazioa eta elkarlana hobetzeko helburua duten zerbitzuak.
- Switchak, PCak, ekipamendu informatikoak eta terminal mugikorrek hornitzea eta/edo berritzea komunikazioen hornitzaileak. Esleipenerako eskaintza egiten den unean dauden ekipoei buruzko hobekuntza zehatza bereziki baloratuko da, gaur egungo egoeraren benetako azterketa batetik eratorritakoa dena.

Era berean, atal honetan enpresak etorkizunerako egingo dituen planteamendu desberdinak jaso ahal izango dira, aipatutako berriztatzearekin zerikusia dutenak eta kontratuak dirauen artean egingo lirarteke.

- Wifi ziurren irtenbideak sustatzea, udal barruko eta kanpoko edo kortesiazko langileak banatuz, edukien kudeaketa eta izaera desberdina duten udal informazioa transmititzeko aukerarekin, Bermeoko Udalaren irizpideen arabera. Guzti hau, Bermeoko Udalak izendatutako langileentzako eskuragarria den kontrol panel baten bidezko kudeaketa zuzenaren bidez egingo da.
- Operadore mailan, zentralitako deietako kudeaketa orokorrean egindako hobekuntzak; hau da, zentralitako bertako zerbitzuekin erlazioa duten hobekuntzak, esaterako, egindako, jasotako, ... deien memoria eta hizkuntza irizpideen arloan adierazitako irizpideak, hau da euskarari lehentasuna.
- Gorabeherarik balego komunikazioen eraginkortasuna ziurtatzeko zerbitzuak, esaterako VPNren 3G babesak egotea eta Ahots finkoko komunikazioetarako.
- Gailu mugikorrek urrunetik kudeatzeko aukera, gailu horretatik sar daitekeen zerbitzu desberdinak baimendu, mugatu eta kudeatu ahal izanda.

## 4. BALDINTZA TEKNIKO OROKORRAK

Kontratu honen xede diren ezaugarri tekniko orokorrak azaltzen dira ondoren. Ezaugarri hauek derrigorrez bete beharrekoak izango dira adjudikaziodunentzat.

### 4.1. Beharrezkoak diren egokitzapenak kudeatzea

Sistema lehen aipaturiko eskakizunen arabera egokitzeko, lizitatuak hornitzen duen ekipamenduan egin behar dituen garapen edo moldaketa guztiak prezioen barruan adieraziko dira, hala nola, oinarrizko hornikuntzaren instalazio epea eta beste.



Sistema behar den moduan ibil dadin software osagarria kargatu beharko balitz, eskaintzaileak eskuratu eta instalatuko ditu behar diren programak, baita programok erabiltzeko behar beste baimen ere.

#### **4.2. Solaskidetza puntu bakarra**

Lizitatzailerek aurkeztutako eskaintzetarako ezinbesteko baldintza modura ezartzen da solaskidetzarako puntu bakarra izatea Bermeoko Udalaren eta adjudikaziodunaren artean, arlo tekniko eta merkataritzakoentzat.

Solaskidetza tekniko bat egongo dela ulertzen da (mantentze lanak, instalazioak, intzidentziak...) eta beste solaskidetza bat merkataritza gaietarako (zerbitzuak kontratatzea, fakturazioak, sustapenak...).

#### **4.3. Gaur egungo zenbakiak mantentzea**

Lehiaketa honen barruan sartzen diren eraikinetan, eta baita telefonia mugikorrean ere gaur egun dauden zenbakiak mantendu nahi dituzenez euren osotasunean Bermeoko Udalak, eta beharrezkoa balitz eramangarritasuna erabiltzea, **maiatzaren 9ko Telekomunikazioen 9/2014 Lege Orokorrak** ezartzen duena eduki beharko da kontuan, baita lege hori garatzen duen indarreko legedia, eta **TMBk** (Telekomunikazioen Merkatuko Batzordea) hartutako erabakiak eta adierazitako gomendioak.

Adjudikaziodunak idatziz agertuko du bere konpromisoa gordeko duela eta Bermeoko Udalaren esku utzi "Telefono zenbakiaren eramangarritasuna" zerbitzua, honako araudi hauetan ezarritako baldintzetan.

#### **4.4. Zerbitzuaren kalitatea**

Kontratatistak, lizitazioaren atal modura aurkeztuko ditu izaera loteslearekin, zerbitzuaren kalitateari buruz eskainitako baldintzak. Faktore hauetan islatuko da bereziki:

- Kontratatutako zerbitzuak erabilgarri ez dauden epe portzentajerik handiena urte barruan (lineak, telefono zirkuituak eta internetera sarbideak).
- 
- Urte barruan zerbitzuan programatu gabeko ebaketa kopururik handiena,
- Urte barruan onartuta dauden programatutako ebaketa kopururik handian ezarri beharko da.
- 

Era berean, bere fakturazioan aplikagarriak liratekeen zigorrak, zerbitzuaren fakturazioan izango lukeen portzentaje modura adieraziz, zerbitzurik eman ezin den bakoitzeko urteko portzentajezko hamarrena, programatu eta ez programatutako ebaketa kopurua.

#### **4.5. Inbertsioa mantentzea eta telefonia finkoan gaur dagoen sarearen funtzionaltasuna**

Bermeoko Udalak izar erako sare bat dauka zuntz optikoarekin eraikin hauek elkartzen dituen: Udaletxea, Intxaustiko bulegoetako eraikina, Gizarte Ongizateko Patronatua, BERUALA, musika eskola, udal liburutegia, udal azoka, Gizarte eta kultura etxea, Berh@z, kiroldegia, Lanbide Hastapena eta Sancti Spiritus zaharren egoitza.



Era berean, baldintza agiri hauetako 3.1.1. atalean adierazitako gainontzeko linea analogikoen funtzionalitate zuzena zaindu beharko da.

#### **4.6. Aurrezenbakiak markatu beharreko telekomunikazio zerbitzuen erabilera**

Telekomunikazioen merkatuko gaur egungo egoerak kontuan izanda, eta operadoreetan aurre-aukeratze prozesuak normaldu eta gero, kontratu honen xede diren zerbitzuetara iristeko azken erabiltzaileak aurrezenbakiak eskuz markatu beharreko irtenbideei zaharkituak irizten zaie, baita kanpoko bideratzaileak erabiltzen dituztenak ere.

Beraz, azken erabiltzaileak aurrezenbakirik markatu beharrik ez izatea eskatzen da.

### **5. ESKAINTZA EKONOMIKOA**

Eskaintza ekonomikoak izan behar dituen ezaugarriak azaltzen dira atal honetan.5.1. Prezioen azalpena

- Lizitzaileek derrigorrez adierazi beharko dute beraien eskaintza ekonomikoan baloraziorako irizpideen atalean ezarritako prezio zein diru-kopuruak. Atal horretan tabulatutako elementuei dagozkien unitateko prezioak ere agertu beharko dira: Unitate prezio hauek ez jartzeko salbuespen bakarra zerbitzua zaharkituta egotea izan daiteke eta haren ordeztu beste bat jarri beharra. Kasu honetan zerbitzu, mantentze zein ordeztuaren altaren unitate-kopurua aplikatuko litzateke.
- Eskaintza ekonomikoan sartzen ez diren unitateko zenbateko guztiak, balorazio irizpideetan sartzekoak direnean, 0 puntu hartuko dute dagokien baloratzeko atal edo azpiatalean.

#### **5.2. Prezioen iraupena**

Kontratuak dirauen bitartean ez dira prezioak berrikusiko, Baldintza Administratiboetako Pleguetako 6. puntuan jasotzen den moduan.

### **6. FAKTURAZIOA**

Fakturazioa hileroko egingo da eta hilabetea amaituta gero. Faktura bakarra aurkeztuko da.

Bermeoko Udalera paper euskarrian bidalitako fakturaz egingo da fakturazioa, nahiz eta Internet bidez kontsultatzeko aukera ere egotea eskatzen den. Linea bidezko sarrera hori behar diren neurriekin babestuta egongo da, konfidentziasuna segurtatuta egon dadin.

Era beran, Internetetik ere ateratzeko aukera izan beharko du fakturazio horrek edo euskarri informatikoan bidaliko da, mugatutako testudun fitxategiekin bateragarria den formatuan. Fakturazioa kontsultatzeko softwarea izanez gero, adierazi egin beharko da, lehenengo bidalketan behintzat, eta idatziz, bidalitako taulen eremuen egitura zein den eta euren erlazio logikoa, horrela, Bermeoko Udalak automatizatu ahal izateko informazio horren inportazioa.

Bermeoko Udalerako egiten den paperezko euskarriko faktura zein euskarri informatikokoa eta baita 6.1. atalean aipatutako xehetasunak ere, euskaraz idatzita egingo dira.



### **6.1. Fakturazioaren xehetasunak.**

Plegu hauetan ezartzen den moduan, telekomunikazioarekin zerikusia duten gastu guztiak bilduko dituen hileroko diru kopuru bat finkatuko bada ere, fakturazioa zehaztua izango da, jarraian azalduko dugun moduan.

Fakturazioan argi adieraziko da trafiko telefonikoa, terminal finko zein mugikorretatik egindako dei guztiak agertuko dira eta faktura orokorraren barruan sartuko da lineaka zehaztuta.

SMS mezu laburren zehaztasunak eta baita MMS mezuen zehaztasunak ere, faktura orokorraren barruan sartuko dira baina desberdindutako atal baten, non linea bakoitzeko mezuen zehaztapena egingo den.

Terminal mugikorretako datuen trafikoen fakturazioa (GSM/GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSUPA/HSPA+/3G/4G/LTE...), faktura orokorrean sartuko da, baina atal berezi batean, non linea bakoitzeko Kilobyten trafikoaren bolumena zehaztuko den. Dena den, fakturazio erak, beronen xehetasuna eta beronek biltzen dituen datu, trafiko eta abarrek Bermeoko Udalaren hasierako onespena jaso beharko du, udalak onartu arte beharrezkoak liratekeen fakturazio eredu ezberdinak proposatuz kontratistak, beti ere, ahalik eta zehatzenak eta gardenenak izaten ahaleginduz.

### **7. LIZITAZIO MOTA**

Kontratu honen lizitazio mota **198.000,00 €koa** da eta urteko zenbatekorik handiena **49.500,00 €** da.

BEZari dagokion zenbatekoa 41.580,00 €koa da eta zenbateko osoa, zergak barne 239.580,00 €koa.

### **8. KONTRATUAREN INDARRALDIA**

Kontratuak urte biko indarraldia edukiko du, zerbitzua martxan jartzen denetik hasita eta beste urte bi luzatu ahal izango da, urterik urtera.

### **9. KONTRATUA AMAITZEA**

Kontratua automatikoki amaituta geratuko da kontratatatu den epea amaitzean eta ezin izango da luzatu gehiago.

### **10. MARTXAN JARTZEKO EPEA**

Zerbitzua osorik martxan jartzeko epea ezin izango da 40 egun baino luzeagoa izan, esleipena jakinarazten den egunetik hasita. Lizitatuzaileak konpromisoa hartuko du **maiatzaren 9ko Telekomunikazioen 9/2014 Lege Orokorrak** ezarritako gehieneko epeak betetzeko, baita CMTk (Telekomunikazioen Merkatuko Batzordeak) jarritako agindu eta gomendioak eta indarreko araudiak ezarritakoa.



## 11. ESLEIPENA EGITEKO BALORAZIO IRIZPIDEAK

Balorazio irizpideak kontzeptu hauetan banatzen dira:

- Hileko kuota finkoa (tarifa finkoa): 50 puntu
- Alta-kuotak eta unitate-prezioak 5 puntu

Eskaini beharreko hobekuntzak:

- Cloud plataformak, Office 365 motakoak edo antzekoen bidezko zerbitzuak 15 puntu
- Ekipamenduaren hornidura eta/edo berritzea 15 puntu
- Wifi ziurren irtenbideak informazioaren transmisioarekin 5 puntu
- Operadore mailako zentralita zerbitzuekin erlazionatutako hobekuntzak 5 puntu
- Arazorik balego komunikazioen operatibitatea ziurtatzeko zerbitzuak 3 puntu
- Gailu mugikorrek urrunetik kudeatzea 2 puntu

### 11.1. Prezioen eskaintza 55 puntu.

#### 11.1.1. Hileko kuota finkoa (tarifa finkoa): (50 puntu).

**Hileko kuota finkoa** edo Tarifa Finkoa ezartzen da . Hemen sartzen dira eskaini beharreko telekomunikazio zerbitzutik eratorritako gastu guztiak, kuota finkoak, trafikoa, mantentzea, etab.

III. eranskinean 2015ean Bermeoko Udaleko trafiko Patroian kontsumoaren datu zehatzak jasotzen dira eta lizitatzailleei balioko diete azterketaren oinarri moduan aipatutako kuota finkatzeko.

Aipatutako Hileko Kuota Finkoak barne hartzen dituen gehieneko kontsumoak eranskin horretan jasotakoak dira.

Aipatutako eranskinean adierazitako gehieneko baloreen gainetik eskaintzan finkatutako banakako prezioen arabera fakturatuko da, ondoko ataleko taulen arabera.

Egin beharreko eskaintza:

Eskaintzen duten Hileko Kuota Finkoa zein den adieraziko dute lizitatzailleek, baina ezin liteke izan atal honetan finkatutakoa baino handiagoa.

Puntuazioa:



Atal honetan, Hileko Kuota Finkorik merkeenak izango du punturik gehien, 50 puntu, hain zuzen ere. Gainerakoek, egindako merkeenaren proportzioan hartuko dituzte euren puntuak.

### 11.1.2. Alta- kuotetarako puntuen kalkulua. (puntu 1)

Jarraian azalduko den taulan islatuko dira kalkulu azpikategoriak eta bakoitzari ezarritako puntuak. Taulako zerbitzuetan alta emateari dagozkion unitate-prezioak eskaini beharko ditu lizitatzailerak.

Atal bakoitzaren barruan esleituko zaizkio gehieneko puntuak unitateko 0€tan eskaintzen duen lizitatzailerari. Eta ostera, 0 puntu emango zaizkio garestien eskaintzen duenari. Gainontzeko lizitatzailerak linealki tartekatuko dira.

<b>Alta kuotak: Zerbitzuak, lineak, terminalak eta gailuak. Behin bakarrik egotz daitezkeen karguak</b>	<b>1,00</b>
<b>Telefonia FINKOA</b>	<b>0,5</b>
Linea analogikoko alta	0,075
Alta oinarrizko linearen aurre-esleipenean	0,025
Oinarrizko RDSIra sarbidea	0,075
Alta RDSI primarioarako sarbidean 30 kanaletarako	0,075
Alta RDSI primario zatikatura sarbidean (30 kanal baino gutxiago)	0,035
Alta zenbaki gehigarrian (RDSIan sartzeko)	0,035
Oinarrizko linearako alta ahots-postontzi zerbitzuan	0,01
Alta jauzi taldean	0,035
Zenbakiak gordetzea: Zenbaki 1	0,035
Alta Goiburu Talde zabalduan	0,035
Alta Goiburu Taldean (sarrera digitala)	0,035
Zenbakien identifikazioan alta (ateratzen diren deiak)	0,01
Alta RTBtik Interneterako sarbide konmutatuan	0,01
Alta RDSItik Interneterako sarbide konmutatuan	0,01
<b>Telefonia mugikorra</b>	<b>0,5</b>
Alta linean	0,075
Mugikorreko terminala uztea	0,075
Linea mugikorreko ahots postontzian alta	0,05
Linea mugikorreko deien identifikazioan alta	0,075
ECHO txartelean alta	0,075
Roaming zerbitzuko alta	0,025
Internetera sartzeko zerbitzuan alta (GSM/GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSUPA/HSPA+/3G/4G/LTE...)	0,025
Alta zerbitzu mugikor pertsonalean (terminal eta linea berbera erabilera pertsonalerako)	0,025
Alta FAX transmisio zerbitzuan	0,025
MMSak bidaltzeko zerbitzuan alta	0,025
Bideokonferentzia zerbitzuan alta	0,025

### 11.1.3. Hileko kuotetarako puntuen kalkulua (puntu 1)



Jarraian azalduko den taulan islatuko dira kalkulu azpikategoriak eta bakoitzari ezarritako puntuak. Mantentze, egokitze eta taulan azaltzen diren epeetarako tarifatura ez dauden zerbitzuei dagozkien unitate- prezioak eskaini beharko ditu lizitatuzaileak.

Atal bakoitzaren barruan esleituko zaizkio gehieneko puntuak unitateko 0€tan eskaintzen duen lizitatuzaileari. Eta ostera, 0 puntu emango zaizkio garestien eskaintzen duenari. Gainontzeko lizitatuzaileak linealki tartekatuko dira.

<b>Hileko kuotak (mantentzea, egokitzapenak eta epeka tarifatu gabeko zerbitzuak)</b>	<b>1,00</b>
<b>Telefonia FINKOA</b>	<b>0,7</b>
<b>Mantentzea (hileko kostua)</b>	<b>0,4</b>
Oinarrizko linea (sarrera analogikoa)	0,07
Aurrez egokitutako oinarrizko linea	0,03
Oinarrizko RDSIra sarbidea	0,07
RDSI primarioarako sarbidea 30 kanaletarako	0,07
RDSI primario zatikatura sarbidea (30 kanal baino gutxiago)	0,03
Zenbaki gehigarria (RDSI sarrerarako)	0,03
Oinarrizko linearako ahots-postontzi zerbitzua	0,01
Jauzi taldea	0,01
Zenbakiak gordetzea: Zenbaki 1	0,01
Goiburu Talde zabaldua	0,01
Goiburu Taldea (sarrera digitala)	0,01
Zenbakien identifikazioa (ateratzen diren deiak)	0,01
RTBtik Interneterako sarbide konmutatua	0,01
RDSItik Interneterako sarbide konmutatua	0,01
MD-110 zentralitako portutik (MX-ONE) (portu analogikoa, digitala edo IP)	0,01
Alcatel OXO zentralitako portutik (portu analogikoa, digitala edo IP)	0,01
<b>Zerbitzuak eta egokitzapenak</b>	<b>0,3</b>
Zenbakia mantenduz sarrera migratzea	0,06
Zenbakia mantendu gabe sarrera migratzea	0,025
Beste operadore batetik zenbakia ekartzea	0,04
Zenbakia mantenduz helbidea aldatzea	0,06
Zenbakia mantendu gabe helbidea aldatzea	0,04
Oinarrizko TR ordezkatzeta	0,025
TR primarioa ordezkatzeta	0,025
PTR anizkoitza ordezkatzeta	0,025
<b>Telefonia mugikorra</b>	<b>0,3</b>
<b>Mantentzea (hileko kostua)</b>	<b>0,2</b>
Linea mugikorra	0,04
Terminal mugikorra	0,04
Linea mugikorreko ahots postontzia	0,01
Linea mugikorreko deien identifikazioa	0,02
ECHO txartela	0,01
Roaming zerbitzua	0,02



Internetera sartzeko zerbitzua (GSM/GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSUPA/HSPA+/3G/4G/LTE...)	0,02
Mugikor pertsonaleko zerbitzua (terminal eta linea berbera erabilera pertsonalerako)	0,01
FAX transmisio zerbitzua	0,01
MMSak bidaltzeko zerbitzua	0,01
Bideokonferentzia zerbitzua	0,01
<b>Zerbitzuak eta egokitzapenak</b>	<b>0,1</b>
Terminal/ modem mugikorra ordezkatzea (urtero parke mugikorraren %30)	0,05
SIMa berrigortzea (urtero parke mugikorraren %30)	0,025
Beste operadore batetik zenbakia ekartzea	0,025

#### 11.1.4. Trafikoaren kosturako puntuen kalkulua (3 puntu)

Jarraian azalduko den taulan islatuko dira kalkulu azpikategoriak eta bakoitzari ezarritako puntuak.

Puntuak esleitzeko, trafikoaren ereduaren (I. eranskina) arabera kalkulatu da, eta unitatearen prezioekin edo lizitatzailaren fakturazioaren segmentuekin ematen du kategoria bakoitzean hileko fakturazioaren zenbatekoa, ondokoa kontuan izanda:

- Nazioarteko deien hileko kostua kalkulatzeko, Europar Batasuneko nazio batean kokatuta dagoen hartzaile- deia hartuko dugu, demagun Frantzia (Mendebaldeko Europa). Hau guztia nazioarteko tarifa berezituak eskaintzetik kanpo dago, nazioarteko trafikoaren bolumena txikia delako eta orokorrean, gure inguruan dauzkagun herrialdeetara (Frantzia, Ingalaterra, Portugal,...) bideratua.
- Sare adimendunerako deien hileko kostua kalkulatzeko, 902 lineatara egindako deiak baino ez dira hartuko kontuan, udalean erabilienak direlako, eskaintako sare adimendunerako tarifa ezberdinetatik kanpo.
- Roamingen deien hileko kostua kalkulatzeko, deia egiten duen mugikorra Europar Batasuneko nazio batean kokatuta dagoela suposatuko dugu, demagun Frantzia (Mendebaldeko Europa). Hau guztia nazioarteko roaming tarifa berezituak eskaintzetik kanpo dago, nazioarteko trafikoaren bolumena txikia delako eta orokorrean, gure inguruan dauzkagun herrialdeetara (Frantzia, Ingalaterra, Portugal,...) bideratua.
- SMS eta MMS mezuen diru kopuruak kalkulatzeko, mezu bakoitzaren zenbatekoak biderkatuko dira I. eranskineko ereduaren azaldu denagatik, roaminga kalkulatzeko terminal mugikorra EBko nazio baten (Frantzia) dagoela hartuz. Mezuen orduko tarifa bat baino gehiago eskainiko balitz, zenbatekorik handienekoari dagokion tarifa hautatuko litzateke.
- GSM/ GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSUPA/HSPA+/3G/4G/LTE... eta abar bidezko datuen trafikoaren kostua kalkulatzeko, orrian eskatutako egitatea dela ulertzen da mugikor guztien fakturazio bakarra. Honetan sartuko litzateke kilobytetan deskargatutako datuen bolumenaren araberrako faktura, berdin izanda zein teknologia edo terminal eredu erabili den. Beraz, I. ERANSKINAREN trafiko ereduari lotutako fakturazio mota aurkitzeko, Kilobyte unitate kostuagatik biderkatuko da ereduaren motako datuen bolumena. Beharrezkoa balitz, roamingeko Kilobyten kostu ezberdina kontuan hartuko litzateke.





- Kasu guztietan (deiak, datuak, mezuak), lizitatzailleak zatika egindako fakturazioa eskainiko balu eta ez unitateen prezioetan (mezuen kasua) oinarritutakoa, edo deia ezartzeari dagozkion kostuetan oinarritutakoa eta denboraz tarifatuta (deien kasua), hileko kostu motaren kalkuluak egiteko trafiko ereduari aplikagarria litzatekeen zatia bilatuko litzateke.

Behin atal edo/eta azpiatal bakoitzari dagozkion hileko zenbateko motak kalkulatu eta gero, diru kopuru txikieneko lizitatzailleari esleituko zaizkio punturik gehienak eta 0 puntu garestien eskaintzen duenari, beste lizitatzailleek, egindako eskaintzaren arabera tartekatuko lirateke linealki.

<b>Trafikoaren kostuak: Deiak, datuak eta mezuak</b>	<b>3,00</b>
<b>Trafikoaren kostua (telefono deiak)</b>	<b>2,00</b>
<b>Finkoetatik:</b>	<b>1,00</b>
Norbere finkora	0,05
Norbere mugikorrera	0,05
Herriko/ metropoliko finkora	0,40
Probintzia barruko finkora	0,10
EAEko probintzia arteko finkora	0,05
EAEkoa ez den probintzia arteko finkora	0,05
Nazio barruko mugikorrera	0,30
Nazioartekora	0,05
Adimendun sarera	0,05
<b>Mugikorretatik:</b>	<b>1,00</b>
Norbere finkoa/ mugikorrera	0,25
Nazio barruko finkora	0,10
Nazio barruko mugikorrera	0,50
Adimendun sarera	0,03
Nazioarteko finkora	0,03
Nazioarteko mugikorrera	0,03
Sartzen diren deiak roamingez	0,03
Ateratzen diren deiak roamingez	0,03
<b>Trafikoaren kostua (datuak GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSUPA/HSPA+...)</b>	<b>0,90</b>
Nazio barruko konexioa	0,70
Roamingez konexioa	0,20
<b>Trafikoaren kostua (SMS/MMS mezuak)</b>	<b>0,10</b>
<b>SMS</b>	<b>0,08</b>
Nazio barruko mugikorra	0,05
Nazioartekoa	0,02
Roamingean	0,01
<b>MMS</b>	<b>0,02</b>
Nazio barruko mugikorra	0,01
Nazioartekoa	0,005
Roamingean	0,005



**11.2. Eskaini beharreko zerbitzuaren hobekuntzak. 45 puntu.**

**11.2.1. Cloud plataformak, Office 365 motakoak edo antzekoen bidezko zerbitzuak (15 puntu)**

Cloud plataformen bitartez, Office 365 edo antzekoak, ekoizpena, komunikazioa eta elkarlana hobetzeko helburua duten zerbitzuak 15 puntura arte baloratuko dira.

Zerbitzu horren irismena zehazki adierazi beharko da, bai prestazioak direla- eta eta baita bertora sar daitezkeen erabiltzaileak direla ere.

**11.2.2. Ekipamenduaren hornidura eta/edo berritzea (15 puntu)**

Switchak, PCak, ekipamendu informatikoak eta terminal mugikorrek hornitzea eta/edo berritzea komunikazioen hornitzaileak zuzenean.

Esleipenerako eskaintza egiten den unean dauden ekipoei buruzko hobekuntza zehatza bereziki baloratuko da eta gaur egungo egoeraren benetako azterketa batetik eratorritakoa dena.

Era berean, atal honetan enpresak etorkizunerako egingo dituen planteamendu desberdinak jaso ahal izango dira, aipatutako berriztatzearekin zerikusia dutenak eta kontratuak dirauen artean egingo liratekeenak.

Aipatutako materialaren balizko hornikuntza 15 punturaino baloratuko da. Balorazio egokia egiteko hornituko liratekeen ekipo, gailu edo terminal desberdinak zehaztu beharko dira, epe zehatzekin eta baita berauen ezaugarri xehatuekin ere.

**11.2.3. Wifi ziurren irtenbideak informazioaren trasmisioarekin (5 puntu)**

Wifi ziurren irtenbideak sustatzea, udal barruko eta kanpoko edo kortesiazko langileak banatuz, edukien kudeaketa eta izaera desberdina duten udal informazioa transmititzeko aukerarekin, Bermeoko Udalaren irizpideen arabera. Guzti hau, Bermeoko Udalak izendatutako langileentzako eskuragarria den kontrol panel baten bidezko kudeaketa zuzenaren bidez egingo da.

Proposatutako ezarpen esparrua zehaztu beharko da eta baita proposatutako irtenbidearen ezaugarriak ere.

**11.2.4. Operadore mailako zentralita zerbitzuekin erlazionatutako hobekuntzak (5 puntu)**

Zentralitako deietako kudeaketa orokorrean egindako operadore mailako hobekuntzak 5 puntura arte baloratuko dira; hau da, zentralitako berezko zerbitzuekin zerikusi zuzena duten hobekuntzak; esaterako, egindako, jasotako,... deien memoriak, nortasuna adieraztea edo ezkutatzea, deika dagoen deiko, itxaroten dagoen deiko, kontsultako dei, hiru edo lagun gehiagoko konferentziak, desbideratze desberdinak, markatu gabeko deiak, abisu programazioak eta abar.

Edonola ere, bai idatzizko mezuak zein ahozkoak euskaraz izan beharko dira.

**11.2.5. Arazorik balego komunikazioen operatibitatea ziurtatzeko zerbitzuen hobekuntzak (3 puntu)**

3 punturaino emango dira gorabeherarik balego komunikazioen eraginkortasuna ziurtatzeko zerbitzuak, esaterako VPNren 3G babesak egotea eta Ahots finkoko komunikazioetarako hobekuntzetan.



**11.2.6. Gailu mugikorrek urrunetik kudeatzea (2 puntu)**

Bi puntura arte baloratu ahal izango dira gailu mugikorrek urrunetik kudeatzeko aukera, gailu horretatik sar daitezkeen zerbitzu desberdinak kudeatu, mugatu eta baimendu ahal direlarik.

Eskaintzak euskaraz aurkeztuko dira.

Bermeon, 2016ko apirilaren 27an.



**I. ERANSKINA Bermeoko Udaleko zuntz optikoko sare barruan dauden eraikin eta kokapenak**

<b>Eraikina</b>	<b>Kalea eta zenbakia</b>
Udaletxea	Arana Goiri tar Sabinen enp.
Ekonomia, Urigintza, Zerbitzu eta Udaltzaingoa sailak	Intxausti 2
Gizarte Ongizatea	Areiltza, 4
Udal azoka, artxiboa eta Behargintza	Zubiaur tar Kepa, 26-28
ATB Saila eta Berh@z	Ertzilla, 6-8
Joxe Miel Barandiaran liburutegia	Lamera, z.g.
Gizarte eta Kultura Etxea	Aurrekoetxea, 27
Jose Antonio Egia Musika Eskola	Irakaskintza,z.g.
Landabaso biltegia	Landabaso poligonoa A
Sancti Spiritus zaharren egoitza	Tonpoi Bidea, z.g.
Kirol Patronatua	Arene Auzoa z.g.
Beruala	Andra Mari, 22
Lanbide Hastapena	Atalde kalea, z.g.



**II. ERANSKINA Bermeoko Udaleko zuntz optikoko sare barruan EZ dauden eraikin eta kokapenak**

<b>Eraikina</b>	<b>Kalea eta zenbakia</b>
Bake Epaitegia	Askatasun Bidea, 27
Jose Done Ikastetxea	Zubiaur tar Kepa 72
Villa Eustasia	Zubiaur tar Kepa 40
Erreten lamera	Zubiaur tar Kepa 1
San Frantzisko herri eskolak	Atalde z.g.
Haur eskola	Askatasun Bidea 23
Villa Eustasia	Zubiaur tar Kepa
Erreten lamera	Erretan lamera z.g.
Haur eskola	Benito Barrueta, z.g.
Euskalgunea	Atalde 17
Aritzatxuko hondartza	
Nestor Basterretxea aretoa	Prantzisko deuna atea
Kurtzioko igogailua	Kurtzio z.g.
Taxi geltokia	Lamera
Artza frontoia	Lamera, z.g.
Kabidxe	Intxausti 1



**III. ERANSKINA 2015. urtean Bermeoko Udaleko trafikoaren eredia**
**FINKOA**

	Balioak	
	Dei kopurua	Iraupena (min.)
<b>Urtarrila</b>	<b>6.497</b>	<b>14.852,60</b>
C.A.P.V./E.A.E.	220	775,47
Internac/Nazkoa	2	13,63
IntProv/Probkoa	104	300,57
Móvil/Mugikorra	2.323	4.262,55
Otros/Besterik	20	52,95
Provinc./Prob.	2.729	6.195,25
Red Int./S. Adim.	175	2.290,45
RPV Móvil/Mugikorra	890	917,50
RPV Provinc./Prob	32	39,60
STA Fija (EKT)	1	2,32
STA Finkoa (hornitzailea)	1	2,32
<b>Otsaila</b>	<b>6.901</b>	<b>13.276,52</b>
C.A.P.V./E.A.E.	164	510,22
IntProv/Probkoa	75	158,72
Móvil/Mugikorra	2.559	4.629,15
Otros/Besterik	28	127,08
Provinc./Prob.	2.984	6.511,38
Red Int./S. Adim.	194	410,47
RPV Móvil/Mugikorra	861	891,45
RPV Provinc./Prob	36	38,05
<b>Martxoa</b>	<b>6.904</b>	<b>13.993,90</b>
C.A.P.V./E.A.E.	152	528,85
Internac/Nazkoa	1	0,67
IntProv/Probkoa	84	215,22
Móvil/Mugikorra	2.427	4.772,28
Otros/Besterik	31	90,98
Provinc./Prob.	3.025	6.817,28
Red Int./S. Adim.	221	490,10
RPV Móvil/Mugikorra	939	1.049,12
RPV Provinc./Prob	24	29,40
<b>Apirila</b>	<b>6.514</b>	<b>13.120,02</b>
C.A.P.V./E.A.E.	106	380,15
Internac/Nazkoa	1	1,63



IntProv/Probkoa	85	309,25
Móvil/Mugikorra	2.339	4.918,08
Otros/Besterik	33	74,08
Provinc./Prob.	2.826	6.121,60
Red Int./S. Adim.	195	419,35
RPV Móvil/Mugikorra	877	846,67
RPV Provinc./Prob	50	48,87
STA finkoa (EKT)	1	0,17
STA Finkoa (hornitzailea)	1	0,17
<b>Maiatza</b>	<b>6.913</b>	<b>13.737,83</b>
C.A.P.V./E.A.E.	118	485,82
Internac/Nazkoa	1	1,02
IntProv/Probkoa	116	355,93
Móvil/Mugikorra	2.741	5.305,47
Otros/Besterik	31	118,72
Provinc./Prob.	2.928	6.241,25
Red Int./S. Adim.	196	389,97
RPV Móvil/Mugikorra	761	802,75
RPV Provinc./Prob	19	33,58
STA finkoa (EKT)	1	1,67
STA Finkoa (hornitzailea)	1	1,67
<b>Ekaina</b>	<b>6.751</b>	<b>13.480,10</b>
C.A.P.V./E.A.E.	177	445,98
IntProv/Probkoa	129	458,22
Móvil/Mugikorra	2.504	5.071,20
Otros/Besterik	28	72,78
Provinc./Prob.	2.849	6.014,20
Red Int./S. Adim.	217	563,90
RPV Móvil/Mugikorra	824	828,12
RPV Provinc./Prob	15	22,67
STA finkoa (EKT)	4	1,52
STA Finkoa (hornitzailea)	4	1,52
<b>Uztaila</b>	<b>6.538</b>	<b>12.711,25</b>
C.A.P.V./E.A.E.	174	450,42
Internac/Nazkoa	2	7,70
IntProv/Probkoa	125	372,28
Móvil/Mugikorra	2.547	5.134,22
Otros/Besterik	36	96,30
Provinc./Prob.	2.558	5.084,20
Red Int./S. Adim.	212	631,77



RPV Móvil/Mugikorra	862	912,75
RPV Provinc./Prob	20	21,48
STA finkoa (EKT)	1	0,07
STA Finkoa (hornitzailea)	1	0,07
<b>Abuztua</b>	<b>5.203</b>	<b>10.450,55</b>
C.A.P.V./E.A.E.	96	232,78
Internac/Nazkoa	1	0,93
IntProv/Probkoa	87	199,23
Móvil/Mugikorra	1.935	4.242,03
Otros/Besterik	38	122,20
Provinc./Prob.	2.004	3.951,58
Red Int./S. Adim.	172	433,10
RPV Móvil/Mugikorra	842	1.212,62
RPV Provinc./Prob	28	56,07
<b>Iraila</b>	<b>5.491</b>	<b>10.599,00</b>
C.A.P.V./E.A.E.	120	291,80
IntProv/Probkoa	70	267,08
Móvil/Mugikorra	2.109	4.025,00
Otros/Besterik	52	174,97
Provinc./Prob.	2.164	4.613,27
Red Int./S. Adim.	154	308,05
RPV Móvil/Mugikorra	799	891,27
RPV Provinc./Prob	23	27,57
<b>Urria</b>	<b>6.324</b>	<b>12.644,37</b>
C.A.P.V./E.A.E.	176	519,68
IntProv/Probkoa	100	362,83
Móvil/Mugikorra	2.713	5.312,15
Otros/Besterik	28	99,32
Provinc./Prob.	2.329	5.035,90
Red Int./S. Adim.	193	404,83
RPV Móvil/Mugikorra	752	865,48
RPV Provinc./Prob	33	44,17
<b>Azaroa</b>	<b>6.304</b>	<b>12.500,55</b>
C.A.P.V./E.A.E.	155	427,37
IntProv/Probkoa	112	308,33
Móvil/Mugikorra	2.534	5.036,70
Otros/Besterik	26	75,30
Provinc./Prob.	2.518	5.373,67
Red Int./S. Adim.	167	408,65





RPV Móvil/Mugikorra	757	827,93
RPV Provinc./Prob	35	42,60
<b>Abendua</b>	<b>6.082</b>	<b>11.704,03</b>
C.A.P.V./E.A.E.	127	257,65
IntProv/Probkoa	60	241,07
Móvil/Mugikorra	2.386	4.439,58
Otros/Besterik	44	149,15
Provinc./Prob.	2.413	5.113,03
Red Int./S. Adim.	172	412,73
RPV Móvil/Mugikorra	836	1.009,62
RPV Provinc./Prob	44	81,20
<b>Guztira, orokorra</b>	<b>76.422</b>	<b>153.070,72</b>

**MUGIKORRA**

	Dei kopurua	Iraupena (min.)	Mbyte-ak
<b>Urtarrila</b>	<b>5717</b>	<b>6.092,33</b>	<b>13.155,13</b>
Besterik/Otros	460	113,98	0,00
Bideodeia/Videollamada	1	0,02	0,00
Web atariko 200Mbko blokea, doan ez	2	0,00	307,20
GPRS	1	0,00	0,12
GPRS/UMTS/HSDPA nazioko bolumena	2348	0,00	12.847,81
Nacional/Nazionala	1229	3.014,40	0,00
Nazioarteko SMS mezua/Mensaje SMS			
Internacional	2	0,03	0,00
Nazionala/Nacional: Euskaltel mugikorrak/Móviles			
Euskaltel	360	727,27	0,00
Nazionala/Nacional: Finkoak/Fijos	380	739,90	0,00
RPV	895	1.468,00	0,00
Sare Adimendua/Red Inteligente	7	28,20	0,00
SMS Mezua/Mensaje SMS: Beste			
mugikorrak/Otros móviles	18	0,30	0,00
SMS Mezua/Mensaje SMS: Euskaltel			
mugikorrak/Móviles Euskaltel	14	0,23	0,00
<b>Otsaila</b>	<b>7031</b>	<b>7.329,10</b>	<b>12.897,19</b>
Besterik/Otros	437	134,47	0,00
GPRS	6	0,00	0,72
GPRS/UMTS/HSDPA nazioko bolumena	3444	0,00	12.896,47
SMS mezua Premium sarrera	1	0,02	0,00
Nacional/Nazionala	1305	3.500,62	0,00
Nazioarteko SMS mezua/Mensaje SMS			
Internacional	1	0,02	0,00



Nazionala/Nacional: Euskaltel mugikorrak/Móviles			
Euskaltel	316	793,90	0,00
Nazionala/Nacional: Finkoak/Fijos	404	776,52	0,00
RPV	1050	2.084,65	0,00
Sare Adimendua/Red Inteligente	11	37,98	0,00
SMS Mezua/Mensaje SMS: Beste mugikorrak/Otros móviles	43	0,72	0,00
SMS Mezua/Mensaje SMS: Euskaltel mugikorrak/Móviles Euskaltel	11	0,18	0,00
Premium SMS (EKTren kontura)	1	0,02	0,00
Premium SMS (hornitzailearen kontura)	1	0,02	0,00
<b>Martxoa</b>	<b>7035</b>	<b>8.046,03</b>	<b>13.572,35</b>
Ahotsa Roaming IN/Voz Roaming IN	2	4,88	0,00
Ahotsa Roaming OUT/Voz Roaming OUT	2	3,95	0,00
Besterik/Otros	454	121,00	0,00
Bideodeia/Videollamada	1	0,02	0,00
Web atariko 200Mbko blokea, doan ez	2	0,00	307,20
GPRS	4	0,00	0,02
GPRS/UMTS/HSDPA nazioko bolumena	3155	0,00	13.265,13
SMS mezuak Premium sarrera	2	0,03	0,00
Nacional/Nazionala	1317	3.551,47	0,00
Nazionala/Nacional: Euskaltel mugikorrak/Móviles			
Euskaltel	379	1.012,37	0,00
Nazionala/Nacional: Finkoak/Fijos	487	1.085,50	0,00
RPV	1164	2.249,13	0,00
Sare Adimendua/Red Inteligente	11	16,77	0,00
SMS Mezua/Mensaje SMS: Beste mugikorrak/Otros móviles	30	0,50	0,00
SMS Mezua/Mensaje SMS: Euskaltel mugikorrak/Móviles Euskaltel	21	0,35	0,00
Premium SMS (EKTren kontura)	2	0,03	0,00
Premium SMS (hornitzailearen kontura)	2	0,03	0,00
<b>Apirila</b>	<b>7481</b>	<b>7.501,52</b>	<b>17.317,46</b>
Ahotsa Roaming IN/Voz Roaming IN	2	9,78	0,00
Ahotsa Roaming OUT/Voz Roaming OUT	4	12,73	0,00
Besterik/Otros	435	109,90	0,00
Web atariko 200Mbko blokea, doan ez	1	0,00	153,60
1 Gbeko blokea	2	0,00	0,00
GPRS	9	0,00	23,60
GPRS/UMTS/HSDPA nazioko bolumena	3847	0,00	17.138,11
Internac/Nazkoa	2	3,20	0,00
Nacional/Nazionala	1225	3.114,72	0,00
Nazionala/Nacional: Euskaltel mugikorrak/Móviles			
Euskaltel	468	1.312,77	0,00



Nazionala/Nacional: Finkoak/Fijos	452	1.096,70	0,00
Roaming GPRS	8	0,00	2,15
RPV	995	1.795,12	0,00
Sare Adimendua/Red Inteligente	9	46,23	0,00
SMS Mezua/Mensaje SMS: Beste mugikorrek/Otros móviles	18	0,30	0,00
SMS Mezua/Mensaje SMS: Euskaltel mugikorrek/Móviles Euskaltel	4	0,07	0,00
<b>Maiatza</b>	<b>8468</b>	<b>7.984,03</b>	<b>14.434,04</b>
Ahotsa Roaming OUT/Voz Roaming OUT	2	4,87	0,00
Besterik/Otros	572	189,53	0,00
GPRS	2	0,00	0,01
GPRS/UMTS/HSDPA nazioko bolumena	4466	0,00	14.434,03
Internac/Nazkoa	1	15,25	0,00
Nacional/Nazionala	1403	3.723,67	0,00
Nazioarteko SMS mezua/Mensaje SMS			
Internacional	3	0,05	0,00
Nazionala/Nacional: Euskaltel mugikorrek/Móviles Euskaltel	534	1.096,72	0,00
Nazionala/Nacional: Finkoak/Fijos	406	821,78	0,00
RPV	1039	2.085,93	0,00
Sare Adimendua/Red Inteligente	20	45,90	0,00
SMS Mezua/Mensaje SMS: Beste mugikorrek/Otros móviles	12	0,20	0,00
SMS Mezua/Mensaje SMS: Euskaltel mugikorrek/Móviles Euskaltel	8	0,13	0,00
<b>Ekaina</b>	<b>7607</b>	<b>7.270,43</b>	<b>14.060,37</b>
Besterik/Otros	615	209,03	0,00
Bideodeia/Videollamada	1	0,12	0,00
Web atariko 200Mbko blokea, doan ez	2	0,00	307,20
GPRS	3	0,00	0,02
GPRS/UMTS/HSDPA nazioko bolumena	3622	0,00	13.753,15
Mensaje MMS/MMS Mezua	1	0,02	0,00
Nacional/Nazionala	1401	3.172,38	0,00
Nazionala/Nacional: Euskaltel mugikorrek/Móviles Euskaltel	482	953,63	0,00
Nazionala/Nacional: Finkoak/Fijos	447	1.151,93	0,00
RPV	972	1.748,90	0,00
Sare Adimendua/Red Inteligente	16	33,67	0,00
SMS Mezua/Mensaje SMS: Beste mugikorrek/Otros móviles	31	0,52	0,00
SMS Mezua/Mensaje SMS: Euskaltel mugikorrek/Móviles Euskaltel	10	0,17	0,00
SMS Premium (EKTren kontura- tax ez)	2	0,03	0,00
Premium SMS (hornitzailearen kontura- tax ez)	2	0,03	0,00



<b>Uztaila</b>	<b>4310</b>	<b>6.156,08</b>	<b>17.873,22</b>
Ahotsa Roaming IN/Voz Roaming IN	1	1,43	0,00
Ahotsa Roaming OUT/Voz Roaming OUT	1	1,87	0,00
Besterik/Otros	495	175,32	0,00
Bideodeia/Videollamada	1	0,73	0,00
Web atariko 200Mbko blokea, doan ez	2	0,00	307,20
1 Gbeko blokea	3	0,00	0,00
GPRS	2	0,00	0,01
GPRS/UMTS/HSDPA nazioko bolumena	915	0,00	17.471,86
Nacional/Nazionala	1232	2.877,70	0,00
Nazioarteko SMS mezua/Mensaje SMS			
Internacional	7	0,12	0,00
Nazionala/Nacional: Euskaltel mugikorrak/Móviles			
Euskaltel	487	1.152,30	0,00
Nazionala/Nacional: Finkoak/Fijos	425	698,53	0,00
Roaming GPRS	47	0,00	94,14
RPV	646	1.220,05	0,00
Sare Adimendua/Red Inteligente	8	27,40	0,00
SMS Mezua/Mensaje SMS: Beste			
mugikorrak/Otros móviles	27	0,45	0,00
SMS Mezua/Mensaje SMS: Euskaltel			
mugikorrak/Móviles Euskaltel	10	0,17	0,00
SMS Roaming OUT	1	0,02	0,00
<b>Abuztua</b>	<b>3863</b>	<b>5.589,67</b>	<b>17.499,23</b>
Ahotsa Roaming OUT/Voz Roaming OUT	1	1,12	0,00
Besterik/Otros	473	243,60	0,00
Bideodeia/Videollamada	1	0,18	0,00
1 Gbeko blokea	2	0,00	0,00
GPRS	9	0,00	4,41
GPRS/UMTS/HSDPA nazioko bolumena	919	0,00	17.489,44
Nacional/Nazionala	906	2.078,53	0,00
Nazioarteko SMS mezua/Mensaje SMS			
Internacional	9	0,15	0,00
Nazionala/Nacional: Euskaltel mugikorrak/Móviles			
Euskaltel	394	821,87	0,00
Nazionala/Nacional: Finkoak/Fijos	337	699,30	0,00
Roaming GPRS	7	0,00	5,37
RPV	769	1.646,50	0,00
Sare Adimendua/Red Inteligente	22	98,18	0,00
SMS Mezua/Mensaje SMS: Beste			
mugikorrak/Otros móviles	8	0,13	0,00
SMS Mezua/Mensaje SMS: Euskaltel			
mugikorrak/Móviles Euskaltel	6	0,10	0,00
<b>Iraila</b>	<b>4468</b>	<b>6.245,60</b>	<b>14.248,79</b>



Ahotsa Roaming IN/Voz Roaming IN	14	23,77	0,00
Ahotsa Roaming OUT/Voz Roaming OUT	14	17,97	0,00
Besterik/Otros	531	169,33	0,00
1 Gbeko blokea	1	0,00	0,00
GPRS	2	0,00	0,01
GPRS/UMTS/HSDPA nazioko bolumena	900	0,00	14.224,34
Nacional/Nazionala	1136	2.201,10	0,00
Nazioarteko SMS mezua/Mensaje SMS			
Internacional	5	0,08	0,00
Nazionala/Nacional: Euskaltel mugikorrak/Móviles			
Euskaltel	532	1.256,25	0,00
Nazionala/Nacional: Finkoak/Fijos	327	704,67	0,00
Roaming GPRS	5	0,00	24,45
RPV	942	1.816,23	0,00
Sare Adimendua/Red Inteligente	17	55,50	0,00
SMS Mezua/Mensaje SMS: Beste			
mugikorrak/Otros móviles	18	0,30	0,00
SMS Mezua/Mensaje SMS: Euskaltel			
mugikorrak/Móviles Euskaltel	24	0,40	0,00
<b>Urria</b>	<b>4231</b>	<b>6.211,00</b>	<b>15.027,29</b>
Ahotsa Roaming IN/Voz Roaming IN	2	3,25	0,00
Besterik/Otros	436	102,83	0,00
200 MBko blokea, doan ez CRM	1	0,00	0,00
GPRS	4	0,00	0,26
GPRS/UMTS/HSDPA nazioko bolumena	979	0,00	14.547,96
Nacional/Nazionala	1077	2.449,38	0,00
Nazioarteko SMS mezua/Mensaje SMS			
Internacional	4	0,07	0,00
Nazionala/Nacional: Euskaltel mugikorrak/Móviles			
Euskaltel	508	1.331,90	0,00
Nazionala/Nacional: Finkoak/Fijos	297	605,40	0,00
Roaming GPRS	42	0,00	479,08
RPV	832	1.684,52	0,00
Sare Adimendua/Red Inteligente	8	32,97	0,00
SMS Mezua/Mensaje SMS: Beste			
mugikorrak/Otros móviles	18	0,30	0,00
SMS Mezua/Mensaje SMS: Euskaltel			
mugikorrak/Móviles Euskaltel	23	0,38	0,00
<b>Azaroa</b>	<b>4099</b>	<b>5.867,53</b>	<b>14.347,87</b>
Besterik/Otros	394	96,47	0,00
200 MBko blokea, doan ez CRM	2	0,00	0,00
GPRS	8	0,00	0,82
GPRS/UMTS/HSDPA nazioko bolumena	935	0,00	14.347,05
Internac/Nazkoa	1	0,58	0,00



SMS mezuak Premium sarrera	1	0,02	0,00
Nacional/Nazionala	1137	2.491,05	0,00
Nazioarteko SMS mezua/Mensaje SMS			
Internacional	1	0,02	0,00
Nazionala/Nacional: Euskaltel mugikorrak/Móviles			
Euskaltel	414	993,03	0,00
Nazionala/Nacional: Finkoak/Fijos	406	732,40	0,00
RPV	736	1.497,55	0,00
Sare Adimendua/Red Inteligente	22	55,72	0,00
SMS Mezua/Mensaje SMS: Beste			
mugikorrak/Otros móviles	15	0,25	0,00
SMS Mezua/Mensaje SMS: Euskaltel			
mugikorrak/Móviles Euskaltel	25	0,42	0,00
Premium SMS (EKT kargua)	1	0,02	0,00
Premium SMS (hornitzailearen kontura)	1	0,02	0,00
<b>Abendua</b>	<b>4225</b>	<b>5.569,28</b>	<b>18.546,76</b>
Ahotsa Roaming OUT/Voz Roaming OUT	1	0,72	0,00
Besterik/Otros	498	131,02	0,00
Bideodeia/Videollamada	1	0,05	0,00
200 MBko blokea, doan ez CRM	8	0,00	0,00
Web atariko 200Mbko blokea, doan ez	1	0,00	0,00
500 MBko blokea	2	0,00	0,00
GPRS	6	0,00	6,15
GPRS/UMTS/HSDPA nazioko bolumena	891	0,00	18.414,48
Internac/Nazkoa	1	0,08	0,00
Nacional/Nazionala	1209	2.521,72	0,00
Nazioarteko SMS mezua/Mensaje SMS			
Internacional	2	0,03	0,00
Nazionala/Nacional: Euskaltel mugikorrak/Móviles			
Euskaltel	478	966,57	0,00
Nazionala/Nacional: Finkoak/Fijos	380	643,57	0,00
Roaming GPRS	4	0,00	126,13
RPV	702	1.261,08	0,00
Sare Adimendua/Red Inteligente	11	43,95	0,00
SMS Mezua/Mensaje SMS: Beste			
mugikorrak/Otros móviles	13	0,22	0,00
SMS Mezua/Mensaje SMS: Euskaltel			
mugikorrak/Móviles Euskaltel	17	0,28	0,00
<b>Guztira, orokorra</b>	<b>68535</b>	<b>79.862,62</b>	<b>182.979,70</b>



**FINKOIA**

Errenkada-etiketak	Balioak Dei kopurua	Iraupena (min.)
Urtarrila	6.497	14.852,60
Otsaila	6.901	13.276,52
Martxoa	6.904	13.993,90
Apirila	6.514	13.120,02
Maiatza	6.913	13.737,83
Ekaina	6.751	13.480,10
Uztaila	6.538	12.711,25
Abuztua	5.203	10.450,55
Iraila	5.491	10.599,00
Urria	6.324	12.644,37
Azaroa	6.304	12.500,55
Abendua	6.082	11.704,03
<b>Guztira, orokorra</b>	<b>76.422</b>	<b>153.070,72</b>

**MUGIKORRA**

Errenkada-etiketak	Balioak Dei kopurua	Iraupena (min.)	Mbyte-ak
Urtarrila	5717	6.092,33	13.155,13
Otsaila	7031	7.329,10	12.897,19
Martxoa	7035	8.046,03	13.572,35
Apirila	7481	7.501,52	17.317,46
Maiatza	8468	7.984,03	14.434,04
Ekaina	7607	7.270,43	14.060,37
Uztaila	4310	6.156,08	17.873,22
Abuztua	3863	5.589,67	17.499,23
Iraila	4468	6.245,60	14.248,79
Urria	4231	6.211,00	15.027,29
Azaroa	4099	5.867,53	14.347,87
Abendua	4225	5.569,28	18.546,76
<b>Guztira, orokorra</b>	<b>68535</b>	<b>79.862,62</b>	<b>182.979,70</b>

