

Espediente moetea: Administrazio kontratazioa

Kontratua: Zerbitzu publikoen kudeaketa kontratua, prozedura negoziaduaren bidezkoa (Emakidea)

Espediente zenbakia:

HIRIBUSAREN (BERMIBUSA) ZERBITZU PUBLIKOAREN KUDEAKETARAKO
EMAKIDA KONTRATUAREN BALDINTZA TEKNIKOEN ORRIAK
PUBLIZITATEAGAZKO PROZEDURA NEGOZIATU BIDEZKO ESLEIPENA

I.- KONTRATUAREN EDUKINA

1. KONTRATUAREN XEDEA

Bermeoko hiribusaren (Bermibus) zerbitzu publikoaren kudeaketa burutzea izango da, emakida bidez.

2.- HIRIBUSEN EZAUGARRI TEKNIKOAK:

Zerbitzua emoteko erabiliko diran ibilgailuak, hiribusak izango dira eta, gitxienez, ezaugarri tekniko honeek bete beharko dabez:

- 15 jazarleku izango dauz gitxienez eta, zutik joateko beste 15 pertsonentzako lekua izango dau gitxienez.
- Zerbitzuaren ezaugarria kontutan eukita, hau da, erabiltzaileak anbulatoriora garraiatzeko hiribus baten aurrean gagozala kontuta eukita, minusbaliatuen aulki bietarako lekua izango dau gitxienez.
- Era berean, minusbaliatuen aulkiak igotzeko plataforma igotzailea eukiko dau.
- Bermeoko herriaren orografia eta kaleen zabalera kontutan eukita, zerbitzu hau emoteko jarriko dan ibilgailuak, neurri honeek izango dauz gehienez: 9,5 metroko luzera, 2,5 metroko zabalera eta 3,5 metrotako altuera.
- Bestelako ezaugarriak: aire egokitua eduki beharko dau ibilgailuak.
- Ibilgailuak, Bermeoko Udaleko irudi korporatiboa eduki beharko dau margoztuta eta, BERMIBUSA hitza eukiko dau margoztuta, erraz irakurtzeko moduan eta, erabiltzaileek, ibilgailua argi desbardintzeko moduan.

3.- ZERBITZUAREN EZAUGARRI TEKNIKOAK:

- Ibilgailuak, telefono mugikor bidez lokalizatzeko sistema eduki beharko dau ezarrita.
- Administrazio-baldintza agirian aitatutako aseguru poliza eduki beharko dau kontratauta, uneoro, esleipendunak.
- Esleipendunak, erabiltzaileen arretarako bulego bat zabaldu beharko dau eta bulego horren ordutegia, honakoa izango da gitxienez: astelehenetik barikura, 9:30etatik 13:30etara.
- Zerbitzua emoten dauan ibilgailua matxuratzen bada, zerbitzuaren garrantzia kontutan eukita, esleipendunak, 15 minutuko epean, esleipendunak beste ibilgailu bat jarri beharko dau, matxurak irauten dauan bitartean zerbitzu hori emoteko, nahiz eta ibilgailu horrek, aurreko atalean finkatutako ezaugarri tekniko guztiak ez bete.

4.- IBILBIDEA:

Hiribusaren (Bermibusaren) ibilbidea, honakoa izango da:

- Lamera (urteera).
- Askatasun bidea.
- Erreñezubi kalea.
- Ondarraburu kalea.
- Artieda tar Iñigo kalea.
- Zubiar tar kepa kalea.
- Martin Deuna kalea.
- Bizkaiko Jaurerria kalea.
- Arresi kalea.
- Matxitxako bidea.
- Bakioko bidea (kiroldegira arte).
- Aritzatxu bidea
- Zubiaur tar kepa kalea.
- Lamera (helmuga).

5.- GELTOKIAK:

- Lamera (urteera).
- Erribera enparantzako geltokia.
- San Andreseko geltokia.
- Zubiaur tar kepa geltokia.
- Lumako geltokia.
- Matxitxako bideako geltokia (anbulatorioa).
- Hilerriko geltokia.
- Kiroldegia.
- Zubiaur tar kepa kaleako geltokia (itzulera).

-Lamera (helmuga).

6.- EGUTEGI ETA ORDUTEGIA:

Bermibusaren zerbitzua, lan egunetan emongo da, astelehenetik barikura (jai egunak ezik).

Lehenengoko Bermibusa, 7:45etan urtengo dau Lameratik eta, azkena, 14:15etan. Orduerdiro urtengo dira Lameratik Bermibusak, laurden gitxiagotan eta laurdenetan zehazki.

7.- TARIFA:

Zerbitzuaren tarifa 0,20 eurotan finkatzen da, nahiz eta interes orokorra dala medio, Bermeoko Udalak tarifa hori edozein unetan aldatzeko ahalmena izan.

Tarifaren ondorioz lortzen diran diru sarrerak, Bermeoko Udalarentzat izango dira. Hori horrela, esleipendunak, hileru, sarrera horreek, Bermeoko Udalak finkatutako kontu zenbakian ingresatu beharko dauz, hilaren 5a baino arinago eta, era berean diru sarreraren idatzizko justifikazinoa aurkeztu beharko dau.

8.- ESLEIPENDUNAREN BETEBEHARRAK:

Esleipendunak besteak beste, honako betebeharrak izango dauz:

- Zerbitzua, kontratua arautzen daben baldintza pleguetan finkatutako baldintzak zehatz betetuz emon.
- Zerbitzua, finkatutako egutegi eta ordutegiaren arabera emongo da eta, esleipendunaren kontura izango dira, zerbitzua emoteko beharrezko gastuak ordaintzea, hala nola, ibilgailuaren mantenimendu gastuak, erregaia, aseguru polizaren gastua, errebisino gastuak, e.a.
- Zerbitzua emoteko beharrezko langileak eduki beharko dauz esleipendunak eta, langile horreekiko, lan arloko, Gizarte segurantza eta lan arrisku eta osasun arloko legedia bete beharko dau zehatz.
- Zerbitzua era egokian emoten dala ikuskatu beharko dau uneoro.
- Ibilgailuak era egokian mantenduko dauz, zerbitzuaren eta erabiltzaileen segurtasuna bermatuz une danatan. Horretarako, legediak ezartzen dauzan neurri eta ikuskapenak bete beharko dauz.
- Baldintzak betetzen dabean erabiltzaile danak onartu zerbitzuaren emotean, hurrengoko atalean finkatuko danaren arabera.

9.- ERABILTZAILEEN ESKUBIDE ETA BETEBEHARRAK:

Edonork erabili ahal izango dau Bermibusa, beti be, baldintza honeek betetzen badauzen:

- Sarrerako atetik sartu eta, urteerako atetik urten, gidariak kontrakoa adierazoten ez dauan bitartean.
- Ezingo dauz beste erabiltzaileen kopurua murriztu edo oztopatzen dabean elementuak igo ibilgailura, beti ere, derrigorrezkoak ez badira, hala nola, umeen siletak edo kotxetxoak, e.a.
- Ezingo dira animaliak igo, itsua dan pertsona bateri laguntzeko beharrezko ez bada.
- Ezingo dira sustantzia arriskutsu eta osasungaitzak igo ibilgailura.
- Erabiltzaileak onartutako tarifa ordaindu beharko dau ibilgailura igo eta segituan.
- Lau urtetik beherako umeek ez dabe tarifarik ordainduko.
- Ezingo da ibilgailu barruan erre.
- Beharrezkoak ez diran edozelako zaratarik ezingo da egin.
- Ezingo da gidariekaz berba egin, ibilgailua martxan dagoen bitartean.
- Ezingo dira zaborrak bota.
- Ezingo da ibilgailu barruan jan edo edan.
- Orokorrean, erabiltzaileen lasaitasuna eta ibilgailuaren txukuntasuna oztopatzen daben edozelako egintzak debekatuta egongo dira.

Erabiltzailearen batek, ezarritako baldintza honeek betetzen ez badauzan, Bermibusetik bajatzeko agindua emon ahal izango jako eta, eragozpenik jarriko baleu, Udaltzaingoaren laguntza eskuratu ahal izango dau gidariak.

10.- HIZKUNTZA ERISPIDEAK.-

- Zerbitzua emoteko jarriko dan ibilgailuan, bai kanpoko aldean, zein barrukoan hizkuntza paisajea euskeraz egongo da: ibilgailuan ipiniko dan informazino idatzi guztia, hau da, errotuluak, mezuak, oharrak... euskeraz ipiniko dira. Inoizkotan publizidaderik edo antzekorik ipiniko balitz, euskeraz ipiniko litzateke. Eta ahoz mezuak emoten diranean, euskeraz emongo dira.
- Adjudikatariak zerbitzua emoteko ipiniko dauzan langileak euskaldunak izango dira, eta ez dabe ezalako arazorik izango Bermeoko herritarrakaz euskeraz komunikatzeko. Langile horreek zerbitzua emoten dauzanean, herritarrakazko izango daben jokaerea eta lehenengo berbea euskeraz izango dira.
- Adjudikatariak Bermeon ipiniko dauen erabiltzaileen arretarako bulegoan egongo diran langileak euskaldunak izango dira, eta ez dabe ezalako arazorik izango Bermeoko herritarrekaz euskeraz komunikatzeko. Langile horreek zerbitzua emoten dauzanean, herritarrakazko jokaerea eta lehenengo berbea euskeraz izango dira.
- Bermeoko Euskerearen Udal Ordenantzeak agintzen dauanaren arabera, ezinbesteko kasuetan euskerea eta gaztelania erabili ahal izango dira, beti be euskereari lehentasun osoa emonda.
- Udaleko Euskera Sailaren laguntza teknikoa izan leike adjudikatariak zerbitzua euskeraz bermatu ahal izateko baliabideak behar dauzanean.

11.- ESLEIPEN ERISPIDEAK.-

Kontratazio honen esleipen erispideak, honakoak izango dira:

Prezioa: % 60.

Zerbitzua kudeatzeko proiektua: %10.

Enprearen kalitatea kreditatzeko egiaztagiriak: % 10.

Bestelako hobakuntzak: %20.

12.- ZERBITZUAREN KUDEAKETAREN BATZORDEA.-

Zerbitzuaren kudeaketa egokiak horrela eskatuko baleu, Bermeoko Udalak, jarraipeneko batzorde bat sortu ahal izango dau, zeinetan Udalaren eta esleipendun enpresaren ordezkari eta teknikariek hartu ahal izango daben parte.

13.- URRATZEAK ETA ZEHAPENAK.-

Pleguetan eta kontratuetan jasotako betebeharretariko bat ez beteteak zehapena erakarriko dau.

Honako jardute honeek zehazteko modukoak izango dira:

1. Zerbitzuek geldiarazotea edo astebete baino gehiagotan etetea, ezinbestekoa danean izan ezik.
2. Salatzea edo aparteko nahiz premiazko jarduna behar dauen egoerea jakinarazo eta gero, berehalako eskuhartzerik ez egotea.
3. Zerbitzuak txarto edo modu irregularrean emotea, jendeak, lan egiten daben profesionalak edo udalak egindako ikuskapenek hori salatzen dabenean.
4. Ordutegiak ez betetea, modu sistematikoan eta, matxurak dagozanean, ordezeko ibilgailu bat jartzeko epeak modu sistematikoan apurtzea.
5. Ibilgailua, segurtasun baldintzatan ez eukitzea eta, legediak ezartzen dauzan baldintza eta ikuskapenak ez betetzea.
6. Bermeoko Udalak emondako aginduak ez betetea.
8. Plegu honetan ezarritako baldintzak eta epeak ez betetea, horreek kaltegarriak badira Plegu honetan ezarritako baldintzetarako edo zerbitzuaren kalidaderako.

Zehapenak

Kasu bakotxean urratzea egin ondoren, Udalak lehenengo abisua emongo deutso emakidunari eta goian aitaturako urratzeak ez badira zuzentzen edota, urratzeak

zerbitzuaren kalitatea nabarmenki kaltetzea ekartzen badaben, 300 € arteko isuna aplikatuko edo kontratua eteteko erabagiak hartu ahal izango dira .

13.- KONTRATUAREN ETA AZPIKONTRATUAREN LAGAPENA.-

Kontratuaren ezaugarriak dirala eta, kontratu honen exekuzinoan ezingo da azpikontraturik edo kontratuaren lagapenik egin.

Bermeon, 2009ko abenduaren 22an