

GOGOBTETZE INKESTA

Zerbitzu kartan konpromisoetako bat urtero gogobetetze inkesta egitea jarrita daukagu. Musika eskolako ikaslea eta familiei jasotzen duten zerbitzuari buruzko galdetegia prestatu dugu. Inkesta, ekainean egin dugu. Inkesta, ekainean, emailez, 172 korreetara bidali ditugu eta 55 erantzun jaso dugu. Erabiltzaileen %32a.

Zerbitzu kartan batazbeste 10etik 7 puntu lortzea jarrita dugu. Jaso dugun emaitza orokorra, 8,71 puntukoa izan da.

Hona hemen galderen emaitzen puntuazioak:

Erabiltzailea: %52,72 gurasoak %47,27 ikasleak.	
Generoa: %78,2 emakume %18,2 gizona %3,6 ez binarioa.	
Adina: >18urte %73a.	
galderak	puntuazioa
1.-Musika eskolari buruzko informazioa. Zer iruditzen zaizu jasotzen duzun informazioa?	8,38
2.-Matrikula prozedura. Zer iruditzen zaizu?	8,60
3.- Orduategiak. Zer iruditzen zaizu jasotzen dituzuen orduategiak?	8,07
4.-Hileko kuota. Zer iruditzen zaizu musika eskolan ordaintzen duzuen hileko kuota?	7,70
5.-Musika eskolako gelak. Zelakoa iruditzen zaizu erabiltzen diren gelak	7,90
6.-Musika eskolaren garbitasuna. Zelan daude erabiltzen dituzun guneak?	9,47
7.-Kontzertu antolaketa. Zer iruditzen zaizu haien antolaketa?	8,94
8.-Musika eskolako langileak. Zer iruditzen zaizu langileek eskaintzen dizuten arreta?	9,61
9.-Musika eskolako irakasleen gaitasun profesionala. Zelakoa iruditzen zaizu?	9,55
10.-Zerbitzuarekin duzuen gogobetetze maila.	8,94
BATAZBESTEKO PUNTUAKETA	8,71