MOTA	KONPROMISOA	Neurtzeko modua	urtarrila	otsaila	martxoa	apirila	maiatza	ekaina	uztaila	abuzuta	iraila	urria	azaroa	abendua	DESBIDERATUTAKOA/ INFORMAZIO GEHIGARRIA/OHARRAK	DESBIDERAKETAREN KARIA	HARTUTAKO NEURRIAK ETA DATA	ONDORIOAK ETA JARRAIPEN DATAK
LIBURUTEGIA																		
INFORMAZIO ZABALA ESKURAGAI JARRI	Internet eta WIFI zerbitzuen kalitatea bermatzea, instalazio egokiak eskaintzea, erabiltzaileei informazioa eskaintzerakoan eraginkortasunez eta era atseginean ematea	Gogobetetze inkestarekin neurtzen da																
FUNTS BIBLIOGRAFIKOA	Bideoteka / Fonoteka eta Bildumaren %40 azken urtean argitaratutakoa eskaintzea	Eskuratu dugun urtean argitaratutako materialaren ehunekoa	77%	42%	62%	21%												
MAILEGUAK	Liburutegien arteko maileguen eskariak gehienez 7 egunetako epean burutzea	Tramitatutako eskari kopurua	49	78	133	89												
	Posta elektronikoz abisatzea maileguak atzeratuta daudenean: Mezu elektronikoak bidaltzeko sisteman gorabehera kopurua 0 izatea	Desbideratutako kopurua	0	0	0	0												
KULTURA ARLOKO JARDUERAK	Hilean behin umeei zuzendutako jarduera bermatzeko konpromisoa, gitxienez 8 saio urtean	Hilero egindako saioen jarraipena	0	1	1	1	1	2										
	Hilean behin helduei zuzendutako jarduera bermatzeko konpromisoa, gitxienez 8 saio urtean	Hilero egindako saioen jarraipena	0	1	1	1	1	1										
LIBURUTEGIA EGUN OSOA IREKITA	Azterketa garaian liburutegia egun osoa irekita eukitea bermatzea	4 hilabetez irekita																