

## LIBURUTEGIKO ZERBITZUAK

# ESKUBIDE ETA BETEBEHARRAK

---

### Herritarren eskubideak

- Begirunez artatu, informatu eta orientazioa hartzeko eskubidea.
- Eguneratutako eta egiazko informazio publikoa eta zehatza jasotzeko eta orientaziorako eskubidea: interesdunari dagozkion espedienteen tramitazioa zertan den jakin eta horien dokumentuen kopiak lortzeko eskubidea, beti be eskaria interesdunak edo berak baimendutako ordezkariak egiten badu.
- Autonomia erkidegoko hizkuntza ofiziala erabiltzeko eskubidea.
- Udalarekin zein herriarekin erlazionatutako jarduera, izapide, helbide eta zerbitzuen inguruko informazioa aurrez aurre, telefonoz zein modu telematikoan jasotzeko eskubidea.
- Administrazioaren erantzuna jasotzea.
- Beharrezkoak ez diren edo udalaren esku dauden dokumentuak ez aurkezteko eskubidea.
- Aurkeztutako dokumentuen kopia zigilua jarrita edukitzeko eskubidea.
- Tramiteen erantzuleen identitatea eta espedientea erabakiko den epea jakiteko eskubidea.
- Bereizkeria bako zerbitzu pertsonalizatua eta eraginkorra jasotzeko eskubidea.
- Udalak Norbere datu pertsonalen inguruan egiten duen tratamendua berme guztiekin egiteko eskubidea.
- Jakinarazpenak aurkezteko lekua eta modua aukeratzea.
- Norbere datuen tratamendua eta helburua zein izango diren jakiteko eskubidea eta zein den tratamendu horren arduraduna jakitekoa.
- Norbere datuetara iristeko, datuak zuzentzeko, datuak ezerezteko, tratamendua mugatzeko eta datuen aurka egiteko eskubidea.
- Udal instalazioak egokiak eta irisgarriak izateko eskubidea.
- Liburutegiko instalazioak eta zerbitzuak erabiltzeko eskubidea, sexu, arraza, erlijio zein pentsamoldea edozein izanda eta horregatik diskriminatuak izan barik
- Zerbitzu orokorrak doan izateko eskubidea.
- Konpromisoen betepena bermatzen duen kalitatezko zerbitzu bat jasotzeko eskubidea
- Legeek jasotako gainerako eskubideak.

### Herritarrengandik itxaroten doguna

- Zuzentasunezko eta errespetuzko jarrera mantentzea eta balibideen erabilera egokia (bulego, espazio, makinak zein ekipamendua)
- Liburutegiko txartela arduraz erabiltzea
- Jabetza intelektualari eta egile-eskubideei buruzko indarreko legeria betetzea.

